

**ASSOCIATION INTERNATIONALE DE BIBLIOLOGIE**

**3<sup>e</sup> conférence nationale des Bibliothèques et Centres de documentation de  
la RDC**

**Kinshasa (24 mai – 28 mai 2005)**

**Les Bibliothèques des Instituts Supérieurs Techniques de Kinshasa**

**par**

**Jean Bosco ADIATE Mfum'Ekong**

**Bibliothécaire à l'Institut Supérieur des Techniques Appliquées de Kinshasa**

**Pyrrha LUTONADIO Lufuma Nzau**

**Bibliothécaire à l'Institut Supérieur du Commerce de Kinshasa**

**Solange NGONDO Akana Kabamba**

**Bibliothécaire de l'Institut Supérieur des Arts et Métiers de Kinshasa**

**Guy KABAMBA**

**Assistant à l'Institut Supérieur Pédagogique de la Gombe de Kinshasa**

## ***Les Bibliothèques des Instituts Supérieurs Techniques de Kinshasa Bibliothèque de l'Institut supérieur de techniques appliquées (ISTA)***

### ***Infrastructure***

La bibliothèque jouit d'un cadre approprié. Elle comprend deux zones de 6 mètres sur 12, soit de 72 m<sup>2</sup> chacune et un espace de réserve de 144 m<sup>2</sup>, malheureusement inutilisé. La salle de lecture a une capacité d'accueil de vingt-quatre sièges pour plus de neuf mille étudiants.

### ***Problèmes***

La bibliothèque rencontre de nombreux problèmes, parmi ceux-ci : un manque d'espace de travail et une détérioration totale du cadre d'origine, c'est-à-dire que les deux blocs, la toiture et les sanitaires sont dans un très mauvais état. En outre, l'éclairage est insuffisant et les chaises sont inadaptées.

### ***Solutions***

Les solutions qui ont été proposées sont : le réaménagement de ses 144 m<sup>2</sup> pour décongestionner les différents services, le renouvellement de la climatisation, le renforcement de l'éclairage et la restauration des sanitaires. Enfin, le renforcement de la sécurité, c'est-à-dire, placer des antivols et empêcher les étudiants d'accéder à la toiture.

### ***Fonds documentaire***

La bibliothèque possède mille trois cent quarante neuf ouvrages dont huit cent dix spécialisés pour sept sections d'études<sup>1</sup>, douze titres de périodiques dont un courant, trois thèses de doctorat et environ quatre mille cinq cents travaux de fin de cycle et mémoires.

### ***Problèmes***

Cependant le fonds documentaire est vétuste et insuffisant, et ne répond pas aux besoins de toutes les sections d'études organisées. En outre, un grand nombre de ses documents est détenu par les enseignants.

### ***Solutions***

Pour remédier à ce problème, les solutions proposées sont les suivantes : prélever 1\$ sur les frais académiques de chaque étudiant de premier et de deuxième cycles pour permettre à la bibliothèque de renouveler ses collections et d'acheter des rayonnages, récupérer tous les ouvrages et documents détenus par les enseignants, informatiser les services selon les exigences actuelles et créer un service de reliure.

### ***Ressources humaines***

Le personnel comprend quatre bibliothécaires dont trois ont suivi une formation classique en bibliothéconomie et huit sont des agents administratifs, parmi lesquels trois licenciés.

### ***Problèmes***

Les problèmes principaux sont les mauvaises conditions de travail, c'est-à-dire le manque d'espace et d'instruments de travail, le risque permanent de maladies pulmonaires, l'absence de climatisation et d'informatisation, l'instabilité des agents administratifs ainsi que les salaires discriminatoires et frustrants des bibliothécaires.

### ***Solutions***

Les solutions proposées sont : le déplacement du personnel du magasin pour lui donner une zone personnelle, prendre en compte sa santé en lui garantissant sa prime de lait et de risque ainsi que des visites médicales régulières et enfin, veiller à la stabilité des agents administratifs et à leur juste rémunération pour un meilleur rendement.

---

<sup>1</sup> Les Sections d'études organisées sont : Aviation civile, Electricité, Electronique, Maintenance matériel médical, Mécanique, Météorologie, Préparatoire.

## ***Bibliothèque de l'Institut Supérieur de Commerce (ISC)***

### ***Infrastructure***

La bibliothèque dispose d'un bâtiment construit dans les normes édictées en la matière. Elle contient une salle de lecture d'une capacité d'accueil de cinq cents sièges, un magasin et des bureaux pour le personnel.

### ***Problèmes***

Malgré les normes suivies, il y a manque de climatisation dans les bureaux, une insuffisance en matière d'éclairage et un amortissement des climatiseurs dans la salle de lecture. Les sanitaires sont en mauvais état et il faudrait un groupe électrogène de secours.

### ***Solutions proposées***

Les solutions à ces problèmes sont : une augmentation de l'éclairage, le placement de climatiseurs dans les bureaux et l'entretien ceux qui existent déjà, la réfection des sanitaires et la prévision d'un groupe électrogène de secours.

### ***Fonds documentaire***

Son fonds documentaire s'élève à quelque trois cents ouvrages pour quinze mille étudiants qui constituent la majorité des lecteurs.

### ***Problèmes***

Cependant, il manque des ouvrages, des périodiques, des fichiers, des machines et des meubles appropriés tels des présentoirs, des Kardex,...

### ***Solutions proposées***

La solution trouvée est de : demander l'aide de tous les anciens étudiants de l'Institut Supérieur de Commerce (ISC) pour faire un don en livres, postuler une requête de livres à titre gracieux auprès des organismes nationaux et internationaux, chercher à récupérer, à tout prix, les ouvrages de la bibliothèque détenus par ses usagers et demander à chaque étudiant une contribution de 1\$ qui sera inséré aux frais académiques.

### ***Ressources humaines***

Son personnel comprend sept professionnels dont deux spécialistes et onze agents administratifs.

### ***Problèmes***

Il y a une insuffisance de personnel spécialisé et un manque de participation des bibliothécaires aux stages de formation. Les normes professionnelles ne sont pas respectées par le personnel lors de l'exécution des tâches et il manque d'outils de travail tels que : les ordinateurs et les quatre tables de la classification décimale de Dewey.

### ***Solutions proposées***

Pour remédier à ces problèmes, il est nécessaire : d'envoyer les bibliothécaires sous-qualifiés en formation et en stages d'apprentissage, de confier la gestion de la bibliothèque à des cadres compétents, exemplaires et surtout qualifiés. En effet, la bibliothèque doit cesser d'être considérée comme une voie de garage où sont affectés les cadres et les agents indisciplinés ou incompetents.

## ***Bibliothèque de l'Institut supérieur des arts et métiers (ISAM)***

### ***Infrastructure***

La bibliothèque occupe un local unique de 6m sur 9 ventilé par deux plafonniers.

### ***Problèmes***

La bibliothèque souffre d'un manque manifeste de locaux appropriés et l'espace réservé à la lecture est également utilisé à d'autres fins (réunion, conférence,...).

### ***Solution proposée***

La solution proposée est de doter la bibliothèque de locaux appropriés comprenant les trois zones classiques : une salle de lecture, un magasin et des bureaux pour le personnel.

### ***Fonds documentaire***

Son fonds documentaire compte mille quarante ouvrages dont soixante-neuf ouvrages spécialisés, dont: dix ouvrages de Mode, trente ouvrages spécialisés en Coupe et couture, vingt-neuf ouvrages spécialisés en arts. Le fonds est encore composé de nonante titres de périodiques dont un courant, deux mille quatre cent vingt-huit travaux de fin de cycle (TFC) et mémoires, cent quarante-huit non livres : photos et planches de modèles vestimentaires. Pillée de tout son fonds documentaire en 1991 et en 1993, elle emprunte aujourd'hui, une malle circulante au Centre culturel français tous les trois mois.

### ***Problèmes***

Le fonds manque d'ouvrages spécialisés et la bibliothèque ne bénéficie pas des frais de fonctionnement contrairement à d'autres sections de l'Institut.

### ***Solution proposée***

La solution serait donc de lui accorder un budget conséquent pouvant lui permettre de répondre aux besoins réels de ses usagers.

### ***Ressources humaines***

Son personnel est composé de quatre bibliothécaires professionnels dont un qualifié et de quatre agents administratifs de niveau universitaire.

### ***Problème***

Le problème le plus important est celui de l'insuffisance de personnel spécialisé.

### ***Solution proposée***

Il s'avère donc indispensable que les trois autres bibliothécaires se spécialisent en bibliothéconomie à un niveau de postlicence.

### ***Fréquentation (2000-2004)***

La fréquentation de la bibliothèque par les étudiants est en progression au fil des ans : 21.5 % en 2000, 27 % en 2001, 46.5 % en 2002, 52.5 % en 2003 et 36 % en 2004. Et ce, grâce aux séances d'animation organisées respectivement par madame Akana et monsieur Tshimenga sur les thèmes suivants : «La bibliothèque, l'enseignement et la recherche scientifique» et les méthodes de recherches documentaires.

## ***Bibliothèque de l'Institut supérieur des techniques médicales (ISTM)***

### ***Infrastructure***

La bibliothèque se trouve dans un local non approprié de 10m sur 10. L'espace réservé à la lecture a une capacité d'accueil de douze sièges pour six mille étudiants.

### ***Problèmes***

Les problèmes sont simples : un manque criant d'espace et de climatisation.

### ***Solution proposée***

La solution à ces deux problèmes serait de construire un bâtiment approprié sur le site situé en face du Centre Neuropsychopathologique du Mont-Amba (CNPP).

### ***Fonds documentaire***

La bibliothèque compte neuf cent nonante et un ouvrages dont deux cent dix ouvrages spécialisés dans les cinq sections d'études suivantes : Sciences infirmières, nutrition, kinésithérapie, imagerie et gestion des institutions de santé, à cela il faut ajouter, cent quatorze mémoires, mille neuf cent quarante Travaux de fin de cycle et cinquante-cinq titres de périodiques dont encore en cours d'abonnement.

### ***Problème***

Le fonds est insuffisant en matière d'ouvrages spécialisés.

### ***Solution proposée***

Pour y remédier, la solution serait de lui octroyer des frais de fonctionnement comme à toutes les autres sections de l'Institut.

### ***Ressources humaines***

Son personnel compte vingt et un membres : onze professionnels dont un seul spécialiste et dix agents administratifs.

### ***Problèmes***

Les problèmes rencontrés sont une insuffisance de personnel spécialisé et un malaise important causé par le paiement discriminatoire des salaires.

### ***Solutions proposées***

Les solutions proposées sont simples : envoyer les bibliothécaires non qualifiés aux études et mettre le personnel dans des bonnes conditions de travail, c'est-à-dire, lui fournir une juste rémunération, un espace convenable de travail et une climatisation des locaux.

### ***Place de la bibliothèque au sein de l'Institut***

La bibliothèque, jadis rattachée à la direction para-académique, occupe le rang de section et jouit d'une grande considération. Le Secrétaire académique l'a dotée d'un ordinateur et d'une photocopieuse.

## ***Bibliothèque de l'Institut supérieur pédagogique de la Gombe (ISP/Gombe)***

### ***Infrastructure***

La bibliothèque est située dans un bel espace de 6m sur 27, soit une surface de 162 m<sup>2</sup>, doté d'un dispositif de trois rangées de vingt-deux tubes fluorescents et de cinq installations de climatiseurs.

### ***Problèmes***

La bibliothèque est dans un état de délabrement total, l'espace réservé à la lecture est transformé en auditoire et, occasionnellement en salle de fête, le personnel partage réellement 30 m<sup>2</sup> avec les usagers. Une table de fortune et cinq chaises sans dossier constituent le mobilier de ce qu'on peut appeler la salle de lecture pour deux mille étudiantes, l'éclairage est quasi inexistant vu que tous les tubes ont été arrachés, seuls deux s'allument encore.

### ***Solutions proposées***

La solution serait de restituer toute l'infrastructure au personnel pour qu'il puisse faire son travail dans des conditions optimales et de mettre à sa disposition des moyens conséquents.

### ***Fonds documentaire***

Le fonds documentaire s'élève à onze mille ouvrages et trois mille quatre cent cinquante travaux de fin d'études et mémoires.

### ***Problèmes***

Ce fonds est vétuste, les achats sont rares et les dons reçus correspondent rarement aux besoins des usagers.

### ***Solution proposée***

Il est urgent de renouveler les collections de la bibliothèque et de faire une demande d'aide auprès des organismes suivants : l'Unesco, l'Unicef, la Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO), l'Organisation Internationale du Travail (OIT), et l'ONT.

### ***Ressources humaines***

Le personnel de la bibliothèque est constitué de huit personnes dont un seul spécialiste et quatre agents administratifs parmi lesquels un seulement est effectif.

### ***Problèmes***

L'espace et le matériel de travail sont insuffisants, par contre, l'effectif est en surnombre mais non efficient. En outre, la bibliothèque souffre d'un manque de considération, elle est surnommée : « dépotoir » ou « fourre-tout ». Cet environnement a pour conséquence la complaisance, le clientélisme et les règlements de comptes lors de l'affectation des agents.

### ***Solutions proposées***

Le personnel devrait recevoir une formation classique et sur le tas grâce à des séminaires, des recyclages, des stages et des congrès, par exemple.

## ***Bibliothèque de l'Institut supérieur pédagogique et technique (ISPT)***

### ***Infrastructure***

La bibliothèque occupe un local de 8 mètres sur 8 soit une surface de 64 m<sup>2</sup> dans laquelle tous les services sont confinés. L'espace réservé à la lecture a une capacité d'accueil de cinquante places assises pour six cents étudiants.

### ***Problème***

La bibliothèque ne dispose pas d'assez de locaux.

### ***Solution proposée***

La solution serait d'aménager des locaux pour le magasin et les bureaux du personnel.

### ***Ressources humaines***

Le personnel de la bibliothèque est formé de quatre professionnels, dont deux spécialistes et de quatre agents administratifs. Pour qu'il soit effectif, il est nécessaire d'organiser et de multiplier les séminaires de formation.

### ***Fonds documentaire***

Le fonds documentaire s'élève à deux mille cent ouvrages dont plus des trois quarts sont des ouvrages spécialisés en technique et en psychopédagogie.

### ***Problèmes***

Le fonds est vétuste, le dernier lot reçu provenait de la Banque mondiale en 1989.

### ***Solution proposée***

La bibliothèque compte sur la compassion de la Banque mondiale pour un deuxième lot.

## ***Bibliothèque de l'Institut national des arts (INA)***

### ***Infrastructure***

La bibliothèque occupe un local non approprié de 91 m<sup>2</sup> répartis comme suit : 15.75 m<sup>2</sup> pour les bureaux, 19.22 m<sup>2</sup> pour la salle de lecture et 56 m<sup>2</sup> pour le magasin. La salle de lecture a une capacité d'accueil de dix sièges pour neuf cents étudiants.

### ***Problèmes***

Les problèmes sont l'exiguïté des locaux, le manque de climatisation et la présence d'un débit de boisson à proximité de la bibliothèque.

### ***Solution***

Aucune solution n'a été proposée jusqu'à présent.

### ***Fonds documentaire***

### ***Problèmes***

Le fonds manque d'ouvrages spécialisés en Arts dramatiques (deuxième cycle), en Animation culturelle et Développement et en Animation et Gestion des entreprises culturelles (AGEC). Il y a aussi un manque de mobilier : tables, chaises et rayonnages.

### ***Solution***

Aucune solution n'a été proposée jusqu'à présent.

### ***Ressources humaines***

Le personnel est formé de trois bibliothécaires professionnels et de trois agents administratifs.

### ***Bibliothèque de l'Académie des beaux-arts (ABA)***

#### ***Infrastructure***

La bibliothèque est installée dans un local de 80 m<sup>2</sup>, dont les deux tiers sont consacrés à la salle de lecture. Cette dernière a une capacité d'accueil de cinquante sièges pour quelque sept cents étudiants.

#### ***Problèmes***

Le local est exigü et la toiture n'est pas étanche.

#### ***Fonds documentaire***

La bibliothèque compte environ quatre mille ouvrages dont plus de la moitié sont spécialisés, quinze titres de périodiques et mille neuf cents travaux de fin de cycle. Elle vise la spécialisation en art grâce au Projet d'appui à la documentation (PADOC). Ce dernier s'est aussi engagé à supporter les frais de voyage et de séjour de la bibliothécaire principale, madame Limbaka, qui va effectuer un stage à l'École supérieure des arts décoratifs (ESAD) de Strasbourg au début de l'année 2006.

#### **Problèmes**

Certains départements, comme: « Métal », « Communications visuelles » et « Architecture intérieure » sont moins bien fournis.

### ***Ressources humaines***

Le personnel de la bibliothèque comprend huit membres : quatre professionnels dont un spécialiste diplômé du troisième cycle en bibliothéconomie et quatre agents administratifs.

#### ***Problèmes***

Il y a une insuffisance manifeste de personnel spécialisé. En effet, les bibliothécaires sont à maintes reprises appelés à d'autres fonctions en dehors de la bibliothèque, ce qui provoque une interruption du cycle de formation interne et du traitement des documents.

#### ***Solutions proposées***

Stabiliser les bibliothécaires et proposer un recyclage à certains d'entre eux.

### **Conclusion**

Il ressort de cet examen que bien des problèmes posés en 1990 se sont aggravés et que d'autres, beaucoup plus complexes et touchant aux infrastructures, aux fonds documentaires et aux ressources humaines se sont ajoutés.

Au niveau des infrastructures, nous avons constaté un manque important de locaux dans toutes les bibliothèques des instituts supérieurs de Kinshasa. En réaction à cette constatation, la réhabilitation des locaux des bibliothèques des instituts suivants a été proposée : l'Institut supérieur de techniques appliquées de Ndolo (ISTA/Ndolo), l'Institut Supérieur de Commerce (ISC) et l'Institut supérieur pédagogique de Bukavu (ISP). La construction de bâtiments appropriés a été proposée pour l'Institut Supérieur des Techniques médicales (ISTM), l'Institut national des arts (INA), l'Institut supérieur des arts et métiers (ISAM), l'Institut supérieur pédagogique et technique (ISPT) et les Beaux-arts.

En matière de ressources humaines, seules, quatorze personnes sur quarante-trois, soit 32 % des professionnels de ces bibliothèques, ont suivi une formation classique en bibliothéconomie. Il y a donc une nécessité d'envoyer en formation les professionnels de certaines bibliothèques, particulièrement, ceux de l'Institut Supérieur des Techniques médicales (ISTM), de l'Institut Supérieur de Commerce (ISC), de l'Institut supérieur des arts et métiers (ISAM), de l'Institut supérieur pédagogique de la Gombe (ISP/Gombe) et de l'Académie des beaux-arts (ABA).

Enfin, les fonds documentaires sont dans l'ensemble vétustes et insuffisants et les périodiques inexistantes. Il faudrait que des frais de fonctionnement soient attribués aux bibliothèques et que le

Ministère leur verse enfin la somme d'1\$ par étudiant qui leur a accordé depuis la rentrée académique 2004-2005.